

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 25 日

事業所名:社会福祉法人ぷろぼのスコラ(利用者数50 名 回収数 30名 割合 60%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	29	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	職員のプロフィールを知らない	新しい職員が入った際はお便りでお知らせしております。またご契約時に現職員についての説明を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	27	3	0	設備はいいが駅からの舗装が悪いため車いすでは通いにくい、奈良は道が悪すぎる	ご意見内容を奈良市に問い合わせます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	4	0		
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	26	4	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	17	3	スポーツイベントで他の人と会話したり出来ていると思います。	中高生向けの活動内容なので障害のない中高生と活動できる場を設定することが難しく実施できていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	すごく丁寧に分かりやすいです。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5	0		必要時には面談など設定して対応しますのでご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	4	また参加させていただきます。	半年に1回保護者会を開催しております。皆様に参加できる内容になるようご意見をいただきながら今後も実施させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7	0	そのような事がなかったのだから	法人本部や第三者委員を設置しており、利用契約時に説明しています。苦情をいただいた場合には丁寧に対応してまいります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	0	いつも連絡ノートでお知らせくださって助かってます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	28	2	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	12	1		法人としてマニュアルを策定しておりますが、周知・説明する機会を持ちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	1		年2回の避難訓練を開催しています。今後全利用者が参加できるように活動に工夫をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	とても楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	満足です	