

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 5日

事業所名:社会福祉法人ぷろぼのスコラ新大宮(利用者数 28名 回収数 19名 割合 67%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		研修や勉強会等により、知識や専門性を高めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	15	3	0		個々にご意見を伺い、不備な点については、可能なかぎり改善に努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0		面談をもとに個別支援計画を作成し、支援に取り組んでいますが、至らぬところはないか、フォローを行って参ります。
	5 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	18	1	0		プログラムについては、社会性育成等役立つものを引き続き検討して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	5		今後は地域行事の参加等、積極的にイベントを開催したり、社会交流の場を設けて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	通常プログラム以外の費用が分かりにくい	通常プログラム以外の請求が発生する場合は都度費用内容の説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	0		対象の保護者のみが見られる法人独自のHPで随時お伝えするようにしていますが、更にご理解いただけるよう、説明が行き届いていないところは補うようにして参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0		定期面談等で生活面や進路についてのご相談をいただいた際には必要な助言ができるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	1	・他校の保護者の方たちと話す機会があるのはとても良いと思いました。 ただ、日時に都合がつかなくて参加できなかったのが残念でした。 ・同学生の親子さんと話ができるのか分からない。	半年に1回程度保護者会は開催しておりますが、出席しやすい日程の選定などに尽力致します。 また交流会など保護者同士が交流できる場を設けさせていただきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0		ご要望等ございましたら遠慮なくご連絡ください。迅速かつ丁寧に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		意思の疎通が図れるよう、面談や電話連絡等の機会を増やしていくことを考えています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0		自己評価は、年1回ですが、年間を通して取り組んだ内容についての結果を公開するようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2	0		個人情報の取り扱いにつきましては今後いっそう注意して対応してまいります。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0		マニュアルの整備と周知徹底に尽力致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	1		定期的に避難訓練等を行っています。今後は曜日や回数等を工夫してできるだけ多くの方に参加していただけるように致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0		今後も通所を楽しみにしていただけるように取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		