

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 5日

事業所名:社会福祉法人ぷろぼのスコラ大和八木(利用者数14名 回収数12名 割合85%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0		研修や勉強会、自己啓発等により、知見を広め、専門性を高めるようにして参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	8	4	0		ビルの構造上、難しい部分がございますので、個別に対応させていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0		面談や平素の状況を勘案し、支援計画を立てていますが、ニーズをどこまで取り込めているか確認しながら計画の適宜見直しを行っていきたいと思います。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	11	1	0		意義のあるプログラムを常に念頭において取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	1		今後は地域行事の参加等、積極的に社会交流の場を設けます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0		様子については対家の保護者のみが見られる法人独自のHPで都度お伝えするようにしています。更に保護者面談で状況を確認し合い、共通理解ができるようにして参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0		年2回の保護者会の中で、助言の機会を設けたり、面談や電話での情報交換等で支援ができるよう今後も取り組んで参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0		年2回の保護者会は開催しております。また交流会など保護者同士が交流できる場を設けさせていただくことを考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0		今後何か当事業所に関するご意見等ございましたら迅速且つ丁寧な対応を心掛けてまいりますので、ご要望等いつでもご連絡いただけましたら幸いです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	0		法人としてマニュアルを整備し、周知・説明する機会を持ちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	0		年2回避難訓練を実施しています。実施した際には内容をお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0		