

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 元年 月 日

事業所名:社会福祉法人ぷろぼのスコラ(利用者数 33名 回収数 24名 割合 72%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	3	0	人数が多くなると狭く感じます。	人数の多い場合は別室を活用して開催しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	6	18	1	バリアフリー化にはなっていない気がしますが、気になりません 建物上バリアフリー化は難しいのではないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。 エレベータのない施設の2階で開所しております。その中で手すり等できる限りの配慮を実施しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	2	0	まだ開始したばかりです。	
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	23	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	3	障害のない子との交流は無いような気がします。 交流があるのかもしれませんが子供がその時に利用したことがないので。	中高生の支援ということで同年代の障害のない方との交流の場が作りにくい状況です。小学生の放課後デイ様と年数回交流イベントを実施しています。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	毎回サービスの内容をネットで知れることはとても有難いです。	ご意見ありがとうございます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	2	利用開始して半年なので分からない 食事は参加しにくく、2度目以降はしていません。 保護者が参加できる催しをもっとしてほしいです。	半年に1回保護者会を開催しております。皆様に参加できる内容になるようご意見をいただきながら今後も実施させていただきます。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	0	利用開始して半年なので分からない	ご意見ありがとうございます。もし苦情等ご意見をいただいた場合には丁寧に対応いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	利用開始して半年なので分からない	レポートによる報告のほか、必要に応じて電話や面談を実施しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	11	1		法人としてマニュアルを策定し、周知・説明する機会を持ちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	12	0	マニュアルはあると思いますが、訓練等は分かりません。	年2回の避難訓練や防災ワークショップを開催しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	子どもの弱い点をしっかり見て教えてくださるので助かります。	ご意見ありがとうございます。