放課後等デイサービス

支援内容の評価と改善を目的として、平成27年度より利用者アンケートを実施しています。 2019年度も保護者の皆様からいただいた評価やご意見を支援の改善に生かしてまいります。

評価票概要

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、保護者の皆様にご意見をうかがっております。

実施期間: 平成 31 年 1 月~ 3 月

回答: 在籍者 95 名中、 67 名のご家庭より回答

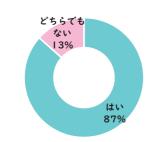
保護者評価票

※回答の選択肢のうち該当者なしのものは省略しております。

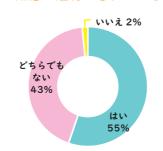
子どもの活動等のスペースが十分 に確保されているか



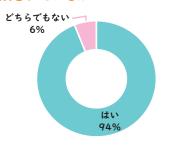
職員の配置数や専門性は適切であ るか



事業所の設備等は、スロープや 手すりの設置などバリアフリー 化の配慮が適切にされているか



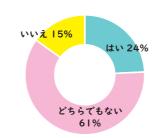
子どもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析されたうえで、 放課後等デイサービス計画が作 成されているか



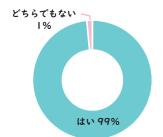
活動プログラムが固定しないよう 工夫されているか



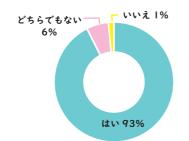
放課後児童クラブや児童館との 交流や障害のない子どもと活動 する機会があるか



支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明がなされたか



日頃から子どもの状況を保護者と伝 えあい、子どもの発達の状況や課題 について共通理解ができているか



保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われて いるか

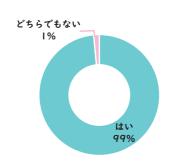


保護者評価票(つづき)

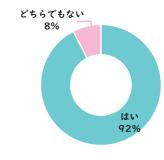
父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか



子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するととも に、子どもや保護者に周知・説明し、 迅速かつ適切に対応しているか

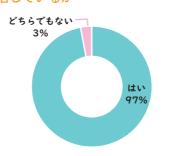


子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がなさ れているか



緊急時対応マニュアル、防犯マ

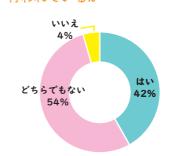
定期的に会報やホームページ等で 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発 信しているか



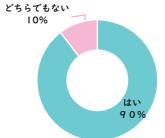
個人情報に十分注意しているか

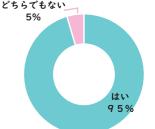


非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか









ご意見・ご要望

〇子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- 人数が多い時は少し狭いようです。
- もう少し広ければ!

○事業所のバリアフリー化の配慮が適切にされているか

- バリアフリー化になっていない気がしますが、気になりません。
- ・エレベータがないので肢体不自由な方の利用が難しい。

ご意見・ご要望(つづき)

○放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- 年数回ですがある。
- ・交流があるのかもしれませんが、子どもがその時に利用したことがないので。
- 交流はない気がします。

○支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・毎回サービスの内容をネットで知れることは有難いです。

○父母の会について

- 特に父母の会はなくてもいいと思う。
- ・保護者の参加できるサービスをもっとしてほしいです。
- ・食事会は参加しにくく、2度目以降は参加していません。

〇子供は通所を楽しみにしているか

・居心地の良い場所になっている。

○事業所の支援に満足しているか

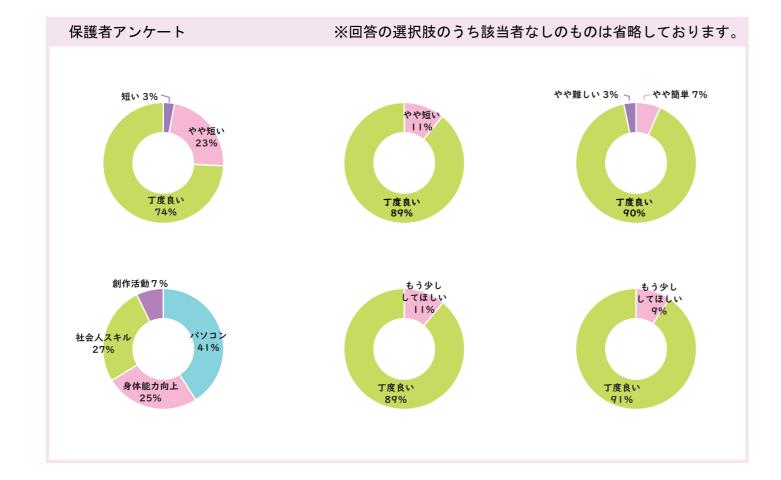
- 対応が素晴らしいです。
- 子どもの弱い点をしっかり見て教えて下さるので助かります。

保護者アンケート概要

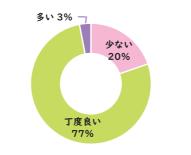
ぷろぼのスコラでは年に1回独自様式にて保護者の皆様にご意見をうかがっております。

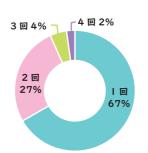
実施期間: 平成 31 年 1 月~ 3 月

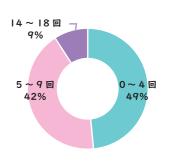
回答: 在籍者 95 名中、 67 名のご家庭より回答



保護者アンケート







事業所より

保護者の方から、のべ 80 件以上のたくさんのご意見・ご要望をお書きいただきました。 ありがとうございます。

利用者の皆さんのスコラプログラムに一生懸命取り組む姿、成長した姿を教えていただき、私どももうれしく読ませていただきました。また、私どもの至らない点につきましてもご指摘いただきありがとうございます。各事業所にて必要な対応を検討させていただきますので、遠慮なく各担当までお申し出ください。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。