

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 元年 9月 25日

事業所名:社会福祉法人ぷろぼの ぷろぼのスコラ京田辺(利用者数 16名 回収数 13名 割合 81%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	2	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	利用し始めたばかりでまだよくわからない	回数を重ねていただく中でご利用者のニーズに沿って実施していければと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	11	2	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	12	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	分からない 入って数か月なのでまだこれからかもしれません	今後こうした機会があれば周知していきますのでどうぞよろしく願いいたします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	まだ苦情がない	今後何か当事業所に関するご意見等ございましたら迅速且つ丁寧な対応を心掛けてまいりますので、ご要望等ございましたらいつでもご連絡いただければ幸いです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	0	説明を受けたかもしれませんが記憶にありません。すみません。	法人としてマニュアルを策定し、周知・説明する機会を持ちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	2	入って数か月なのでまだこれからかもしれません 利用し始めたばかりでまだよくわからない	年2回避難訓練を実施します。実施した際には内容をお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	居心地の良い場所になっています	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	対応が素晴らしいです	ありがとうございます。