

# 【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

新大宮

|   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                   |
|---|---|----|---------------|-----|---------------------------------------|
|   |   |    |               |     | 事業所から                                 |
| 1 | 子ども達の活動スペースが十分確保されているか                          | 16 | 1             | 0   |                                       |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                               | 14 | 3             | 0   | ・配置数に関しては全てのプログラムを参観したわけでないので何とも言えません |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 15 | 2             | 0   | ・完備されていると思いますが当事者の方のご意見かと思います         |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 1             | 0   |                                       |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                        | 15 | 2             | 0   |                                       |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか          | 5  | 11            | 0   |                                       |

# 【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

新大宮

|    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                  |
|----|---|----|---------------|-----|----------------------|
|    |   |    |               |     | 事業所から                |
| 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 17 | 0             | 0   |                      |
| 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解が出来ているか                       | 17 | 0             | 0   |                      |
| 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                       | 14 | 3             | 0   |                      |
| 10 | 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか                              | 10 | 4             | 3   | ・私自身が多忙により連携出来ておりません |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に適切かつ迅速に対応しているか | 13 | 4             | 0   | ・苦情を感じたことがございません     |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 16 | 1             | 0   |                      |

# 【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

新大宮

|    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見           |
|----|---|----|---------------|-----|---------------|
|    |   |    |               |     | 事業所から         |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 0             | 0   |               |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 16 | 1             | 0   |               |
| 15 | 緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか                     | 10 | 7             | 0   |               |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の必要な訓練が行われているか                                | 7  | 8             | 1   |               |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 15 | 2             | 0   | ・◎です          |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 16 | 1             | 0   | ・たいへん満足しております |