
平成 30 年度 苦情対応結果報告書

苦情窓口にお寄せいただいた苦情は、誠意をもって対応するとともに、今後の福祉サービスの質の向上に役立てたいと思います。

平成 30 年度に「社会福祉法人ぶろぼの」へ寄せられた苦情は、次の通りです。

苦情件数；0 件

本法人が実施する福祉サービスに、引き続きご理解とご協力をくださいますようお願い申し上げます。

<重要事項説明書より抜粋>

苦情への対応

利用者及びその家族は、事業所が提供したサービスに関して苦情がある場合は、投書箱への投書等の方法でいつでも苦情を申し立てることができる。なお、客観性を確保するために「第三者委員」を設置している。

また、奈良県が設置する奈良県運営適正化委員会でも苦情を受付けている。ここでは、福祉・法律・医療などの専門家が福祉サービス利用者などからの苦情を解決している。

○苦情解決担当窓口 担当：山本 真也 社会福祉法人ぶろぼの事務局

TEL 0742-81-7032

苦情解決責任者：理事長 山内 民興

奈良市大宮町3丁目5-39 第3やまと建設ビル201号

○第三者委員 梅屋 則夫 TEL：0742-32-2021

佐野 まこ TEL：0742-81-8087

○県運営適正化委員会 TEL：0744-29-1212 橿原市大久保町320番11

奈良県社会福祉協議会内

○管轄役所窓口 管轄役所の障害福祉担当窓口

全ての窓口の電話対応可能時間帯は、月～金曜日（休日・年末年始除く）9時～17時です。

平成 30 年度 苦情対応結果報告書

苦情窓口にお寄せいただいた苦情は、誠意をもって対応するとともに、今後の福祉サービスの質の向上に役立てたいと思います。

平成 30 年度に「社会福祉法人ふろぼの」へ寄せられた苦情は、次の通りです。

苦情件数；0 件

本法人が実施する福祉サービスに、引き続きご理解とご協力をくださいますようお願い申し上げます。

<重要事項説明書より抜粋>

苦情への対応

利用者及びその家族は、事業所が提供したサービスに関して苦情がある場合は、投書箱への投書等の方法でいつでも苦情を申し立てることができる。なお、客観性を確保するために「第三者委員」を設置している。

また、三重県が設置する三重県運営適正化委員会でも苦情を受付けている。ここでは、福祉・法律・医療などの専門家が福祉サービス利用者などからの苦情を解決している。

○苦情解決担当窓口 担当：山本 真也 社会福祉法人ふろぼの事務局

TEL 0742-81-7032

苦情解決責任者：理事長 山内 民興

奈良市大宮町3丁目5-39 第3やまと建設ビル201号

○第三者委員 梅屋 則夫 TEL：0742-32-2021

佐野 まこ TEL：0742-81-8087

○県運営適正化委員会 TEL：059-224-8111

三重県津市桜橋2丁目131 三重県社会福祉会館

○管轄役所窓口 管轄役所の障害福祉担当窓口

全ての窓口の電話対応可能時間帯は、月～金曜日（休日・年末年始除く）9時～17時です。

平成 30 年度 苦情対応結果報告書

苦情窓口にお寄せいただいた苦情は、誠意をもって対応するとともに、今後の福祉サービスの質の向上に役立てたいと思います。

平成 30 年度に「社会福祉法人ぷろぼの」へ寄せられた苦情は、次の通りです。

苦情件数；0 件

本法人が実施する福祉サービスに、引き続きご理解とご協力をくださいますようお願い申し上げます。

<重要事項説明書より抜粋>

苦情への対応

利用者及びその家族は、事業所が提供したサービスに関して苦情がある場合は、投書箱への投書等の方法でいつでも苦情を申し立てることができる。なお、客観性を確保するために「第三者委員」を設置している。

また、京都府が設置する京都府運営適正化委員会でも苦情を受付けている。ここでは、福祉・法律・医療などの専門家が福祉サービス利用者などからの苦情を解決している。

○苦情解決担当窓口 担当：山本 真也 社会福祉法人ぷろぼの事務局

TEL 0742-81-7032

苦情解決責任者：理事長 山内 民興

奈良市大宮町3丁目5-39 第3やまと建設ビル201号

○第三者委員 梅屋 則夫 TEL：0742-32-2021

佐野 まこ TEL：0742-81-8087

○府運営適正化委員会 TEL：075-252-2152

京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町 375 ハートピア京都 5階

京都府社会福祉協議会内

○管轄役所窓口 管轄役所の障害福祉担当窓口

全ての窓口の電話対応可能時間帯は、月～金曜日（休日・年末年始除く）9時～17時です。
