

ご意見・コメント(つづき)

○個別対応について

- ・本人との面談時間が毎日あればと思います(もう少ししてほしい)
- ・本人が悩んでいる様子をすぐに気付いて話を聞いていただけてありがたい(ちょうど良い)
- ・これから就労のことで悩むことが増えると思うから(もう少ししてほしい)

○面談・モニタリング電話について

- ・面談は何年何月頃に行うとか教えておいていただけたらと思います。(ちょうど良い)
- ・プログラム以外で話をする時間を見つけることが難しいから(もう少ししてほしい)

○利用頻度、回数について

- ・行ける月と行けない月の差があるのですが、テストなど行事があると利用が少なくなるかなと思います。
- ・今は丁度良いが来年度から週2に出来たらと思っています。・出来るなら日曜日に利用したいと思います

評価表概要

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、保護者の皆様に自己評価表の記入を依頼いたしました。

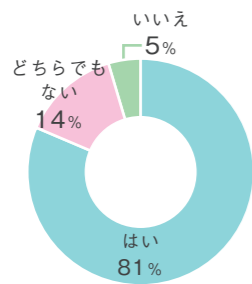
実施期間：平成30年1月～3月

回答：在籍者73名中47名のご家庭より回答

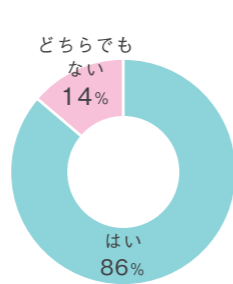
保護者からの評価表

※回答の選択肢のうち該当者なしのものは省略しております。

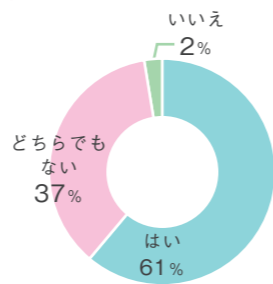
子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



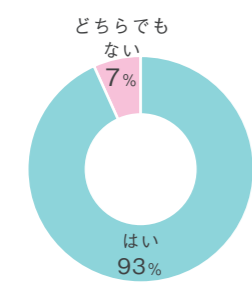
職員の配置数や専門性は適切であるか



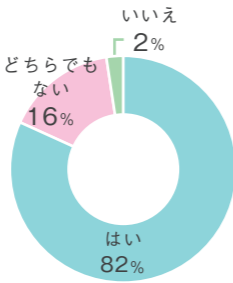
事業所の設備等は、スロープや手すりの設備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



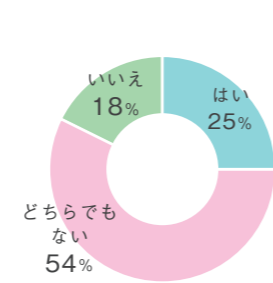
子どもと保護者のニーズや課題が客観的分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



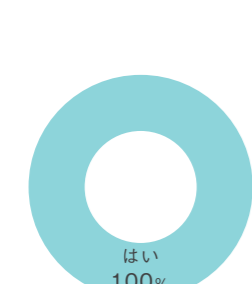
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



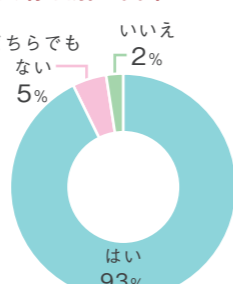
放課後児童クラブや児童館との交流障がいのない子どもと活動する機会があるかないか



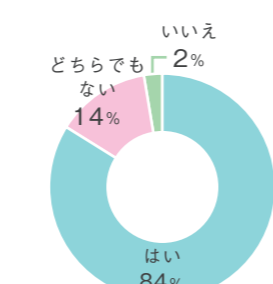
交流の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況が課題について共有理解が出来るか



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているかどうか



放課後等デイサービス

支援内容の評価と改善を目的として、平成27年度より利用者アンケートを実施しています。平成29年度も保護者の皆様からいただいた評価やご意見を支援の改善に生かしてまいります。

保護者アンケート概要

ぶろぼのスコラでは年に1回独自様式にて保護者の皆様にご意見をうかがっております。

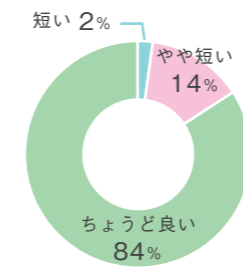
実施期間：平成30年1月～3月

回答：在籍者73名中43名のご家庭より回答

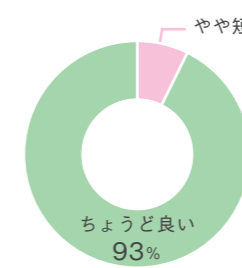
保護者アンケート

※回答の選択肢のうち該当者なしのものは省略しております。

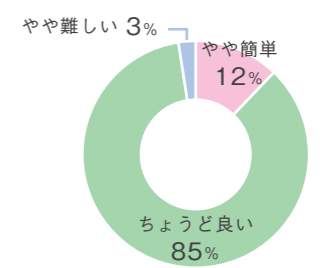
全体の設定時間について



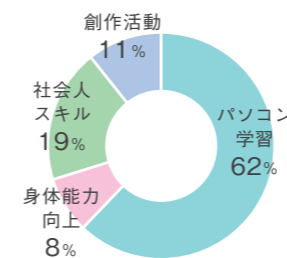
1つのプログラムの設定時間



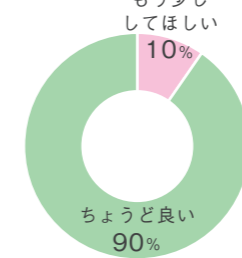
プログラムの難易度について



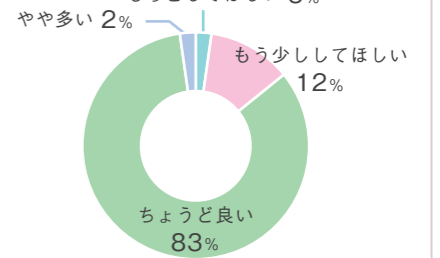
一番本人が成長したと思うプログラム



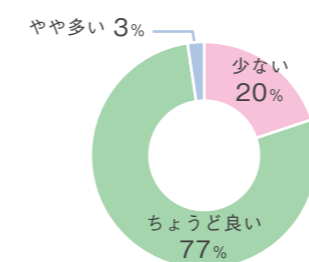
個別対応について



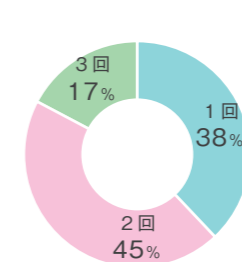
面談・モニタリング電話について



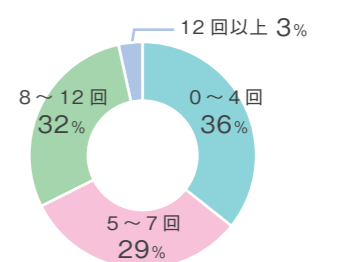
利用頻度、回数について



週当たりの利用回数



月あたりの利用回数



ご意見・コメント

○全体の設定時間について

- ・水曜など学校が早い日や振り替え休日などの日はもう少し早い時間にしてほしい(ちょうど良い)
- ・楽しくてすぐに時間が経ってしまうのももう少し長い方が良い(やや短い)・土曜日は午前中から16:00くらいまで利用したい(短い)

○スコラに通所してできるようになったこと

- ・他人とコミュニケーションを取る際、いろいろと接し方など以前より考えるようになった。(パソコン)
- ・パソコン検定に合格したこと(パソコン)
- ・受験や企業実習前の面接での受け答えがしっかりしてきた(社会人スキル)
- ・活動に入れないときもきちんと理由を説明することが出来るようになった。(社会人スキル)
- ・パソコンスキルが身に着いたというよりも、目標に向かって努力するという経験が出来た(パソコン)

ご意見・コメント(つづき)

○個人情報に十分注意しているか

- ・日報で2度他の利用者さんの情報が乗っていたことがあるため(生駒・いいえ)
- 大変申し訳ありません。この件につきましてはご指摘をいただいた時点でお詫びと状況説明、対策について説明させていただきました。チェック体制を強化し二度とこのようなことがないように気を付けて参ります。ご意見ありがとうございました。

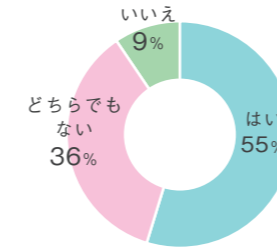
まとめ

「事業所の支援に満足されている」方が91%と、総体的にはぶろぼのスコラが提供するサービスに満足していただけております。概ね他の項目でも「いいえ」の回答数が少なく、多くの方に肯定的に回答いただきありがとうございます。一方でバリアフリー設備等、「どちらでもない」とお答えいただいた方が多かった項目やいただいたご意見につきましては、平成30年度には何らかの対応を考え説明差し上げる機会を持ちたいと思います。

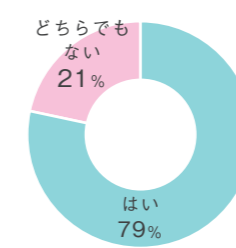
また、毎月の郵送物にて「スコラだより」を発行し、スコラ全体の様子や各校のお知らせを周知したり、年2回保護者会を開催し、進路についての情報提供やぶろぼの施設見学、保護者の方どうしの交流の機会を設けております。今後もご要望にお答えできるようスタッフ一同心がけて参りますので、お気づきの点がございましたら各校の担当までご連絡ください。

保護者からの評価表(つづき)

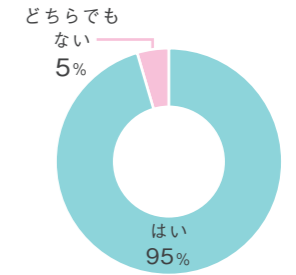
父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



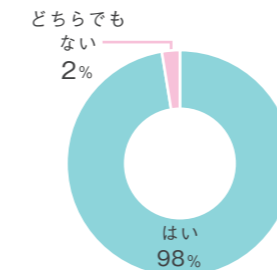
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に適切かつ迅速に対応しているか



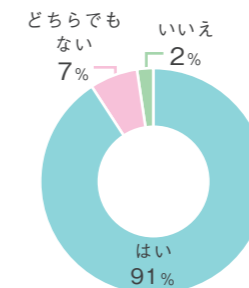
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



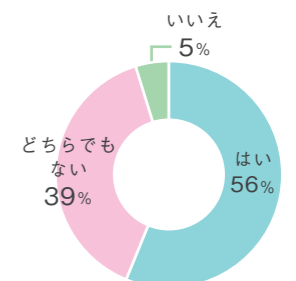
定期的な開放やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



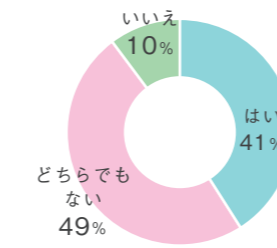
個人情報に十分注意しているか



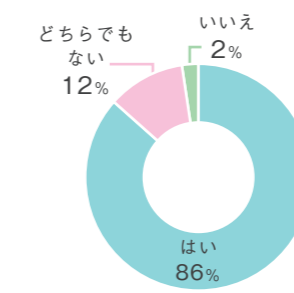
緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか



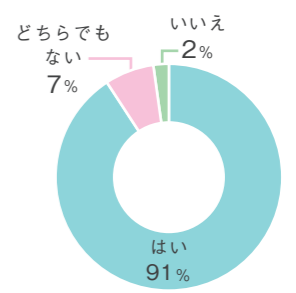
非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の必要な訓練が行われているか



子どもは通所を楽しみにしているか



事業所の支援に満足しているか



ご意見・コメント

○活動スペースについて

- ・ちょいトレ(ストレッチ)でバランスボールが足りなかったり全員は一緒にできないので広くして欲しい(生駒)
- ・場所が少し狭いような気がします(生駒)
- 保護者の皆様にご意見をいただき、H30年夏に活動室を2階に移転いたしました。

○事業所の設備等バリアフリーについて

- ・完備されていると思いますが、当事者の方のご意見が大事だと思います。(新大宮)
- エレベーターやトイレなど車椅子などの身体障害のある方にもご利用いただけるように整備しております。利用されている方のご意見をうかがいながら改善に努めます。

○日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共有理解が出来るか

- ・伝えあいが出来ているかは感じていません(生駒)
- 連絡不足で申し訳ありません。次の日に写真と文章でご利用時の様子をお伝えしておりますが、必要に応じて個別に連絡を差し上げるようにいたします。

○父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・参加したことが無いのでわかりません(生駒)・私自身が多忙により連携で来ておりません(新大宮)
- 年に2回程度保護者会を開催し、各ご家庭のケースや関心事を共有できる場を設けております。ご都合がございましたら是非ご参加ください。